



GAUSSCONSULTING.COM.BR

# CURSO DE FORMAÇÃO DE GESTORES DE PROCESSOS VIDEOAULAS GRAVADAS

(11) 4220 4950

Valor total do investimento (2 módulos): R\$ 3.400,00



## CONHEÇA O CONTEÚDO PROGRAMÁTICO COMPLETO DAS VIDEOAULAS

### MÓDULO 1

#### VIDEOAULA 1 (Inaugural) – ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Introdução a BPM - Business Process Management  
Introdução ao BPM CBOK Versão 03 - Common Body of Knowledge  
Introdução aos Conhecimentos complementares (BABOK, CE/FNQ)

#### VIDEOAULA 2, 3 e 4 – NICOLAS FERRARI

Modelagem de Processo – AS IS  
Diferenças entre: Diagramas / Mapeamentos / Modelagens (simulações)  
- Tipos de notações disponíveis: / Raias / Fluxogramas / EPC / UML / SIPOC / Cadeia de Valor / IDEF-O / LOVEM-E / Value Stream Mapping / System Dynamics  
- Notação BPMN

#### VIDEOAULA 5 – MÁRIO SERGIO LAVORENTI

Modelagem de Processo – AS IS  
Baseado na ENTREGA por meio dos OBJETOS (Metodologia Gauss)

#### VIDEOAULA 6 – DIEGO BALDISSARELLI

Modelagem de Processo – AS IS  
Desenho sem omissão de hand-off e com foco no caminho INFELIZ  
BPM com foco no trabalho PONTA-A-PONTA

#### VIDEOAULA 7 – NICOLAS FERRARI

Análise de Processos – Introdução ao BABOK  
Abordagem IN Process / ON Process / OUT Process

#### VIDEOAULA 8 e 9 – DIEGO BALDISSARELLI

Análise de processos – IN Process (Metodologia GAUSS: KAROSHI e TEIAN)

#### VIDEOAULA 10 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Análise de processos - ON Process - Uma alternativa analítica a partir dos OBJETOS - Metodologia Gauss:  
- Tipos, Níveis e Interações dos OBJETOS com uma gestão VETORIAL  
- Diagramas dos OBJETOS  
- Software VETTORE

#### VIDEOAULA 11 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Análise de processos – OUT Process – Uma comparação com um modelo de referência externo:  
- Adotando o MEG/FNQ como modelo de referência para análise OUT

#### VIDEOAULA 12 e 13 – NICOLAS FERRARI

A Manualização Organizacional: Delimitação das atividades a serem automatizadas; Níveis de Documentos; Redação de Procedimentos Segundo AS IS (foco nas tarefas)  
Softwares de GED para Gerenciamento Eletrônico de Documentos  
Formulários Eletrônicos

#### VIDEOAULAS 14 e 15 - ORLANDO PAVANI JUNIOR

Gerenciamento do Desempenho de Processo  
- A importância de traduzir o desempenho dos processos em métricas  
- A diferença entre Indicadores Estratégicos com base nos Fatores Críticos de Sucesso (FCS) e Indicadores Chave de Desempenho de Processo (KPI)  
- Diferenças entre Dados & Informações & Indicadores:  
Tipos de Indicadores: Taxa / Índice  
Categoria de Indicadores: Resultado (Outcomes) / Esforço (Drives)  
BSC / Modelos de Avaliação do Desempenho / Método dos 6 E's em Gestão Pública

#### VIDEOAULA 16 e 17 – DANIELA BENETTI

Gerenciamento do Desempenho de Processo  
O tratamento Estatístico dos Indicadores  
A importância do Processo Decisório

#### VIDEOAULA 18 – PROF.(ª). CONVIDADA – JAQUELINE PORTELA

Case Real de aplicação no Hospital SOCOR - BH

#### VIDEOAULA 19 – ORLANDO PAVANI JUNIOR

Custos da Qualidade e demais normas que valorizam orientação por processos sob o ponto de vista econômico e financeiro.

#### VIDEOAULA 20 – ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Análise de Riscos Organizacionais utilizando BPM – ISO 31000

### MÓDULO 2

#### VIDEOAULA 21 – NICOLAS FERRARI

Fundamentos de Gerenciamento de Projetos  
Processos x Projetos - Interações e Eventos disparadores  
Fases de Implantação e Pós implantação de BPM

#### VIDEOAULA 22 – NICOLAS FERRARI

BPMO: Comitês de Processo; Escritórios de Processos  
Centros de Excelência Funcionais

#### VIDEOAULA 23 – ORLANDO PAVANI JUNIOR

Gestão da Mudança em BPM com base no HCMBOK - HUCMI

#### VIDEOAULA 24 – RAFAEL SCUCUGLIA

Transformação de Processos  
Metodologias de pesquisa e condução das melhorias:  
Seis Sigma / Lean Manufacturing / TQM / ABCM / Redesenho / Reengenharia / Readministração

#### VIDEOAULA 25 e 26 - MARIO LAVORENTI

Avaliação de Desempenho orientada a ENTREGA por meio dos OBJETOS – VETTORE – Metodologia Gauss)

#### VIDEOAULA 27 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

A relevância do estudo do comportamento humano no processo de Mudança de Cultura Organizacional:

#### VIDEOAULA 28 e 29 – Fabricantes de Soluções BPMS

Software de BPMS  
Porque é importante automatizar os processos organizacionais Softwares, tecnologias e linguagens a serem implementadas nas organizações que aplicaram BPM:  
• Solução fabricante 1  
• Solução fabricante 2

#### VIDEOAULA 30 e 31 – ORLANDO PAVANI JUNIOR

Fundamento 12 (Orientação por Processos) e Critério 7 (Processos) do MEG (Modelo de Excelência em Gestão) da FNQ (20 edição)

#### VIDEOAULA 32 – DIEGO BALDISSARELLI

Gestão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável – BPM

#### VIDEOAULA 33 – NICOLAS FERRARI

Terceirização dos Processos de Negócio - BPO

#### VIDEOAULAS 34 e 35 – NICOLAS FERRARI

Foco NO Cliente e Foco DO Cliente

#### VIDEOAULA 36 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Gestão do Conhecimento:  
Abordagem da Gestão das Competências, Capital Intelectual e Gestão dos Ativos Intangíveis  
A Processualização do Conhecimento  
A Automatização do Conhecimento

#### VIDEOAULA 37 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

O Teste EQ-MAP (Robert Cooper e Ayman Sawaf)  
Conhecimentos que alavancam as mudanças

#### VIDEOAULA 38 - DENISE PAVANI SCUCUGLIA

O Teste EGOGRAMA (Erick Berne)

#### VIDEOAULA 39 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Conhecimentos complementares a Gestão por Processos – CE/MEG (FNQ)

#### VIDEOAULA 40 - ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Fundamentos em BMG / Canvas – Modelo de Operação

#### VIDEOAULA 41 – PROF.(ª). CONVIDADA – DÉBORA AROXA

Case Real de aplicação em organizações públicas

#### VIDEOAULA 42 – NICOLAS FERRARI

Simulado do Exame CBPP (o que é CBPP?)  
Realização em conjunto com o professor de exemplos de perguntas e formas de raciocínio para maximização das chances de acerto